

Paru dans l(es) édition(s): informations non précisées

**Emmanuel GAUTHIER, 41 ans, animateur-démonstrateur commercial SFR dans un hypermarché Auchan du bassin d'Arcachon (Gironde) pour Circular France****« De vendeur, je suis passé à formateur sur le terrain »**

Il n'y a que cinq ans qu'Emmanuel Gauthier est « tombé » dans l'univers de la téléphonie mobile. « Mais j'ai toujours travaillé dans le secteur de la vente, explique-t-il. Après mon bac, j'ai enchaîné les petits boulots. J'ai été saisonnier dans la restauration, j'ai monté ma société et aussi été vendeur dans la grande distribution. » Puis, arrive le jour où le commercial plutôt expérimenté se met en quête d'un poste plus sûr, offrant des perspectives d'évolution. « J'ai répondu à une annonce trouvée sur Internet. La société Circular France recrutait des commerciaux pour vendre les offres SFR dans les rayons de téléphonie mobile des grandes surfaces comme Carrefour, Auchan, Cora, Leclerc, etc. On entrait dans la période de Noël et il fallait des renforts pour compléter les équipes commerciales sur le terrain. » Après une formation d'une journée sur les offres et produits proposés par la marque, Emmanuel

est envoyé dans l'un des trois magasins Auchan de Bordeaux. « J'ai toujours aimé le contact avec la clientèle, notamment dans la grande distribution. A l'époque, la téléphonie mobile était encore assez simple à comprendre et à expliquer aux clients. » Bon conseiller et bon vendeur, le commercial se voit vite confier un poste de « titulaire » chez Circular France qui n'emploie pourtant d'ordinaire que des commerciaux en CIDD (contrats d'intervention à durée déterminée, des contrats à la mission utilisés dans les domaines de l'animation et de la vente). Il anime alors pendant quatre ans le rayon SFR dans un hypermarché Auchan du bassin d'Arcachon (Gironde). « Mon objectif était clair : remonter les ventes en chute libre. J'y suis parvenu et j'ai alors pu gérer plus librement mon rayon et les autres commerciaux. » Bref, il fait ses armes, se frotte au management et se voit finalement

proposer un poste fraîchement créé. « Depuis début mai, je suis coach terrain et je forme les animateurs qui officient en magasin. Je suis passé de l'autre côté du rideau, dans les coulisses de la vente. » Il forme les commerciaux employés par Circular aux techniques de commercialisation, aux offres et aux nouveaux téléphones mobiles. « J'ai commencé ma carrière au smic et aujourd'hui je suis plutôt satisfait de mon évolution! » Emmanuel Gauthier gagne désormais en moyenne 2000 € net par mois (soit environ 2400 € brut, part variable comprise).